

Casa Riposo "Vernetti"

LA CARTA DEI DIRITTI DEGLI UTENTI

Le attività svolte nella Casa di Riposo "Ospedale Vernetti" sono improntate a garantire il raggiungimento e il mantenimento del miglior livello possibile di qualità della vita degli ospiti e si impegna a:

- Svolgere le proprie attività con il criterio della massima disponibilità operativa al fine di garantire il soddisfacimento dei bisogni bio-psico-sociali di ogni ospite;
- Favorire la partecipazione al volontariato, in particolare per attività di animazione e risocializzazione;
- Garantire alle persone ospitate il rispetto dei loro diritti, della loro personalità anche mediante la personalizzazione degli ambienti, la valorizzazione di ognuno attraverso una particolare cura dell'aspetto fisico, favorendo lo sviluppo delle relazioni interpersonali all'interno e all'esterno del presidio.

L'Ente agisce in maniera da tutelare i diritti fondamentali quali:

- DIRITTO ALLA VITA: ogni ospite deve ricevere la tempestiva, necessaria ed appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali per la vita (alimentazione, idratazione, ventilazione, igiene, protezione ambientale, movimento, evacuazione, riposo, sonno, comunicazione, etc.);
- DIRITTO DI CURA ED ASSISTENZA: ogni persona deve essere curata in scienza e coscienza e nel rispetto delle sue volontà;
- DIRITTO DI DIFESA: ogni persona in condizioni psico-fisiche-sociali di inferiorità deve essere difesa dalle speculazioni e raggiri e/o situazioni di pericolo fisico derivanti dagli ambienti circostanti;
(attività, strumenti, presidi sanitari, informazioni) a prevenire peggioramenti e/o danni alla salute e/o alla sua autostima;
- DIRITTO DI PAROLA ED ASCOLTO: ogni persona deve essere ascoltata e le sue richieste devono, nel limite del possibile, essere esaudite;

Casa di Riposo "Ospedale Vernetti"

Piazza Roma n. 2 - 10080 - Locana (TO)

Tel. [0124.83108](tel:0124.83108) - Fax [0124.839213](tel:0124.839213) - Codice Fiscale [01774060014](https://www.agenziaentrate.gov.it/codice-fiscale/01774060014) - Partita IVA [01774060014](https://www.agenziaentrate.gov.it/partita-iva/01774060014)

Email: info@casadiriposovernetti.it - PEC: pec@casadiriposovernetti.it

Web: www.casadiriposovernetti.it

- DIRITTO D'INFORMAZIONE: ogni persona deve essere informata circa le procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi che la riguardano;
- DIRITTO DI PARTECIPAZIONE: ogni persona deve poter partecipare alle prese di decisione che riguardano se stessa;
- DIRITTO DI ACCETTAZIONE: ogni persona deve essere accettata come individuo portatore di "valori, cultura, esperienza, credenze ed ideali";
- DIRITTO DI CRITICA: ogni persona può esprimere liberamente il suo pensiero e la sua critica inerente le attività e le disposizioni che la riguardano;
- DIRITTO AL RISPETTO ED AL PUDORE: ogni persona deve essere chiamata con il proprio nome e cognome e deve essere rispettata la sua riservatezza ed il suo concetto di pudore;
- DIRITTO ALLA RISERVATEZZA: ogni persona ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente od indirettamente l'assistenza, anche secondo quanto previsto dalla vigente normativa sulla privacy;
- DIRITTO DI PENSIERO E DI RELIGIONE: ogni persona deve poter esplicitare le sue ideologie filosofiche, sociali e politiche, nonché praticare la propria confessione religiosa.

Casa di Riposo "Ospedale Vernetti"

Piazza Roma n. 2 - 10080 - Locana (TO)

Tel. [0124.83108](tel:0124.83108) - Fax [0124.839213](tel:0124.839213) - Codice Fiscale [01774060014](https://www.agenziaentrate.gov.it/codice-fiscale/01774060014) - Partita IVA [01774060014](https://www.agenziaentrate.gov.it/partita-iva/01774060014)

Email: info@casadiriposovernetti.it - PEC: pec@casadiriposovernetti.it

Web: www.casadiriposovernetti.it